

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ / ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ / ΕΔΡΑ (Οδός - Αριθμός)	(Τ.Κ.)	(Περιοχή / Πόλη)
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ	(Σταθερό Τηλέφωνο)	(Κινητό Τηλέφωνο)	
Α.Δ.Τ. / ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ	FAX	ΕΠΑΓΕΛΜΑ / ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	
Α.Φ.Μ.	Δ.Ο.Υ.	E-MAIL	

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (Συμπληρώνεται αν διαφέρει από την παραπάνω διεύθυνση)

Διεύθυνση (οδός - αριθμός)

Τ.Κ. - Περιοχή/Πόλη

ΕΙΔΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ

- ΝΕΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ  
 ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Σε περίπτωση που επιλέξετε το πρόγραμμα εθνικά 12 ή εθνικά 24 σημειώστε μόνο έναν τηλεφωνικό αριθμό ενεργοποίησης

1.
2.
3.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ

Υφιστάμενη Προεπιλογή με Άλλον Εναλλακτικό Φορέα (εκτός του ΟΤΕ) ΝΑΙ  ΟΧΙ

Όνοματεπώνυμο

Α.Φ.Μ. / ΑΔΤ ή Αρ. Διαβατηρίου

Δυνατότητα\*

\*Δυνατότητες: 1: Διεθνείς Κλήσεις 2: Υπεραστικές Κλήσεις και Κλήσεις Προς Κινητά 1 & 2: Διεθνείς, Υπεραστικές Κλήσεις και Κλήσεις προς Κινητά 3: Όλες οι κλήσεις

ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

A. Forthnet εθνικά 12 – Forthnet εθνικά 24

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> <b>Forthnet εθνικά 12</b><br>Δωρεάν αστικές & υπεραστικές κλήσεις 20:00 – 07:59:59 καθημερινά & όλο το Σαββατοκύριακο | Πάγιο/τηλεφωνική γραμμή (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 19%)<br><b>6,90 €</b> |
| <input type="checkbox"/> <b>Forthnet εθνικά 24</b><br>Δωρεάν αστικές & υπεραστικές κλήσεις καθημερινά, και τα Σαββατοκύριακα, όλο το 24ωρο     | <b>17,90 €</b>   |

B. Forthnet αστικά – Forthnet εθνικά

Πάγιο (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 19%)	Forthnet εθνικά Δωρεάν Λεπτά	Forthnet αστικά Δωρεάν Λεπτά
3,60 €	120 <input type="checkbox"/>	140 <input type="checkbox"/>
6,75€	240 <input type="checkbox"/>	280 <input type="checkbox"/>
12,50 €	480 <input type="checkbox"/>	540 <input type="checkbox"/>
23,70 €	960 <input type="checkbox"/>	1060 <input type="checkbox"/>
35,00 €	1500 <input type="checkbox"/>	1650 <input type="checkbox"/>

Γ. Forthnet Αγαπημένοι Προορισμοί

ΑΣΤΙΚΑ:	1. <input type="text"/>	2. <input type="text"/>	3. <input type="text"/>
ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΑ:	1. <input type="text"/>	2. <input type="text"/>	3. <input type="text"/>
ΕΘΝΙΚΑ ΚΙΝΗΤΑ:	1. <input type="text"/>	2. <input type="text"/>	3. <input type="text"/>
ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΩΔΙΚΟΙ ΚΛΗΣΗΣ:	1. <input type="text"/>	2. <input type="text"/>	3. <input type="text"/>

Δ. Forthnet Business

ΑΣΤΙΚΟΙ  ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟΙ  VODAFONE   
COSMOTE  TIM  Q-TELECOM

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΩΔΙΚΟΙ ΚΛΗΣΗΣ:

1. <input type="text"/>	2. <input type="text"/>	3. <input type="text"/>
1. <input type="text"/>	2. <input type="text"/>	3. <input type="text"/>

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- A.  Επιθυμώ αναγνώριση καλούντος για κλήσεις προς κινητά  
B.  Επιθυμώ την απόκρυψη των 3 τελευταίων ψηφίων στην Ανάλυση λογαριασμού  
Γ.  Επιθυμώ Ενημέρωση για Νέες Υπηρεσίες

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΚΔΟΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

- Ανάλυση Κλήσεων: Σε ηλεκτρονική μορφή με πρόσβαση στην ιστοσελίδα της Forthnet, με την χρήση του User ID (κωδικού εισόδου) και PIN (κωδικού ασφαλείας)  
 Σε έντυπη μορφή μαζί με το λογαριασμό  
Συχνότητα Έκδοσης Λογαριασμού:  Ανά Μήνα  Ανά Δίμηνο  
Για τα προγράμματα Forthnet εθνικά 12 & 24 η έκδοση λογαριασμού είναι μηνιαία

ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (Υποχρεωτικά, επιλέξτε μόνο ένα)

A. Με χρέωση Πιστωτικής Κάρτας:

ΕΙΔΟΣ ΚΑΡΤΑΣ

ΕΚΔΟΤΡΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ (Όνομ/μο όπως ακριβώς αναγράφεται στην κάρτα)

ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΡΤΑΣ

CVV2

Αποδέχομαι και εξουσιοδοτώ τη Forthnet A.E., όπως όλες οι υποχρεώσεις που προκύπτουν από τη χρήση των υπηρεσιών της με βάση την παρούσα, χρεώνονται και εξοφλούνται μέσω της ως άνω πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας και των εκδόσεων ανανεωμένων ή νεότερων καρτών. Υποχρεούμαι να κρατώ ενήμερη τη Forthnet A.E. για τυχόν αλλαγή της ως άνω πιστωτικής κάρτας.

B. Αυτόματα με Πάγια Εντολή Εξόφλησης

Γ. Απλή Πίστωση

(Με πληρωμή σε τράπεζες, μετρητά στα γραφεία της Forthnet, ταχυληρωμή στα ΕΛΤΑ)

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ:

Δηλώνω ότι τα ανωτέρω στοιχεία είναι ακριβή, πλήρη και αληθή και αποδέχομαι τους όρους σύμβασης παροχής φωνητικής τηλεφωνίας και τον εκάστοτε δημοσιευμένο τιμοκατάλογο της εταιρείας  
Ο Χρήστης

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ (Συμπληρώνεται από το συνεργάτη)

(Ημερομηνία)

(Όνοματεπώνυμο & Υπογραφή)

Η Εταιρία παρέχει τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες προς τον Χρήστη μέσω του δικτύου της σύμφωνα με τις επιλογές της αίτησής του, τους όρους της παρούσας, του εκάστοτε τιμοκαταλόγου της εταιρίας και το νόμο.

#### ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

1. Η ισχύς της παρούσας αρχίζει από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας από την εταιρία, η οποία πραγματοποιείται το αργότερο σε επτά (7) εργάσιμες ημέρες από την υποβολή της αίτησης εφ' όσον ο Χρήστης έχει παραδώσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά.
2. Η παρούσα ορίζεται, ότι διαρκεί αορίστως και λήγει αζήμιως με γραπτή ειδοποίηση, τα αποτελέσματα της οποίας επέρχονται, σε περίπτωση μεν προέλευσής της από την Εταιρία μετά από την πάροδο χρόνου ενός (1) μηνός, σε περίπτωση δε προέλευσής της από τον Χρήστη άμεσα ή από την οριζόμενη από αυτόν ημερομηνία. Με τη λήξη της σύμβασης όλες οι απαιτήσεις καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές.
3. Ειδικά για τις υπηρεσίες που παρέχουν απεριόριστες κλήσεις σε συγκεκριμένες ή όλες τις ώρες της ημέρας ή προς συγκεκριμένους προορισμούς εφ' όσον κατά την δικαιοκρίση της Εταιρίας κριθεί ότι ο Χρήστης παραβαίνει τους όρους αποδεκτής χρήσης που ορίζονται πιο κάτω, η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα είτε να καταγγείλει την παρούσα όπως ορίζεται στην προηγούμενη παράγραφο, είτε να μεταβάλει την υπηρεσία και να αντικαταστήσει το πρόγραμμα με άλλο, αφού προηγουμένως επικοινωνήσει και ενημερώσει τον συνδρομητή για τα παραπάνω και εξασφαλίζει την έγγραφη συγκατάθεσή του.

#### ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

1. Η Εταιρία φροντίζει για την ομαλή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και την παροχή των υπηρεσιών, δεν φέρει όμως ευθύνη για τη δρομολόγηση της κλήσης και ενδεικτικά για άμεσες ή έμμεσες ζημιές, διαφυγόντα κέρδη ή έσοδα ή οποιαδήποτε άλλη ζημία του Χρήστη (εκτός εάν οφείλονται αποκλειστικά σε δόλο ή βαριά αμελεία της) ή σε περιπτώσεις ανώτερης βίας ή για τυχόν διακοπές παροχής της υπηρεσίας που δεν υπερβαίνουν συνολικά τις (6) ώρες το μήνα για την αναγκαία συντήρηση του δικτύου της ή για την αντιμετώπιση κινδύνων αστυχιάτων, βλάβης εγκαταστάσεων ή δικτύων, ιδίων ή τρίτων και ζητημάτων υλοποίησης ουσιωδών απαιτήσεων.
2. Ο Χρήστης δικαιούται αποζημιώσεις, στην περίπτωση που η Εταιρία μετά από σχετική γραπτή αιτιολογημένη αναφορά του Χρήστη στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών επιβεβαιώσει με βάση τα εσωτερικά τεχνικά στοιχεία την μη παροχή ή πλημμελή παροχή της υπηρεσίας σε σχέση με τα εκ του νόμου οριζώμενα ποσοτικά χαρακτηριστικά της. Η αποζημίωση περιορίζεται αποκλειστικά στα (3) Ευρώ για κάθε μη ολοκληρωτή ώρα διακοπής της υπηρεσίας πέραν των (24) συνεχών ωρών και σε ένα (1) Ευρώ για κάθε περιστατικό πλημμελούς παροχής. Η αποζημίωση αυτή πιστώνεται στον Χρήστη στο μεβεβιωμένο λογαριασμό του ή σε αυτόν που αφορά στην καταγγελία ή λήξη της παρούσας.
3. Η Εταιρία ανακινεί στον ηλεκτρονικό δικτυακό της τόπο την πολιτική της για κάθε θέμα που αφορά την παροχή της υπηρεσίας.

#### ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΧΡΗΣΤΗ

1. Ο Χρήστης οφείλει να συμπληρώνει όλα τα πεδία της αίτησης σύνδεσης με τα πλήρη και αληθή στοιχεία και τις επιθυμητές επιλογές, καθώς επίσης να γνωστοποιεί στην εταιρία κάθε αλλαγή τους με συστημένη επιστολή του ή με fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης πελατών εντός είκοσι (20) ημερών από την τυχόν αλλαγή και να παραδίδει τα σχετικά νομιμοποιητικά έγγραφα σε περίπτωση πληρεξουσιότητας ή νομικού προσώπου.
2. Ο Χρήστης ευθύνεται και εξασφαλίζει ότι η υπηρεσία χρησιμοποιείται σύμφωνα με το Νόμο, την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη. Η Εταιρία ενημερώνει με επιστολή το Χρήστη για καταγγελία ή αίτημα τρίτου. Ο Χρήστης οφείλει να αποκρίνεται με συστημένη επιστολή ή fax μέσα σε (5) εργάσιμες μέρες σε έγγραφα αιτήματα της Εταιρίας σχετικά με καταγγελίες, αιτήματα ή παράπονα τρίτων προσώπων ή την ανακοίνωση δεδομένων του σε τρίτους. Ειδικά για τις υπηρεσίες που παρέχουν απεριόριστες κλήσεις σε συγκεκριμένες ή όλες τις ώρες της ημέρας ή προς συγκεκριμένους προορισμούς ο Χρήστης συμφωνεί ότι η υπηρεσία παρέχεται αποκλειστικά για οικιακή χρήση. Δεν επιτρέπεται η με οποιονδήποτε τρόπο μεταπώληση ή εκχώρηση της υπηρεσίας σε τρίτους. Επιπλέον, δεν επιτρέπεται η χρήση της υπηρεσίας σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συνεχή ή εκτεταμένη εκτροπή κλήσεων, τηλεπληρώσεις (ενδεικτικά για εμπορικούς, πολιτικούς, φιλανθρωπικούς κλπ σκοπούς), ή μαζική αποστολή φαξ ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, η συστηματική σύνδεση για ανταλλαγή δεδομένων (ενδεικτικά ή πρόσβαση στο Διαδίκτυο, σε βάσεις δεδομένων, κλπ.), και γενικότερα η υπερβολική και αδικαιολογητή χρήση όπως αφορά στη συχνότητα και τη διάρκεια των τηλεφωνικών συνδιαλέξεων, η οποία θα ορίζεται, κατά την δικαιοκρίση της Εταιρίας, σε συνάρτηση με τον μέσο όρο της χρήσης ενός συνηθισμένου οικιακού συνδρομητή και την εκτιμώμενη χρήση της υπηρεσίας, ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο ήθελε κριθεί προσηφρότερος.
3. Σε περίπτωση που οι Υπηρεσίες παρέχονται σε χώρο με πολλούς κατοίκους ή διαμένοντες ή σε επαγγελματική εγκατάσταση με πολλούς χρήστες, ο Χρήστης βεβαιώνει ότι έχει ενημερώσει και οφείλει να κρατά στο μέλλον ενήμερους όλους τους χρήστες με τον κατά περίπτωση πρόσφορο τρόπο για την αποστολή αναλυτικών λογαριασμών.

#### ΧΡΕΩΣΕΙΣ – ΠΛΗΡΩΜΕΣ

1. Η χρέωση για την παροχή των υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας αρχίζει από την ημέρα ενεργοποίησης της παροχής με βάση τις τιμές που ορίζονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρίας, τον οποίο η Εταιρία έχει το δικαίωμα να τροποποιεί σύμφωνα με την τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία. Η εκάστοτε μείωση τιμοκαταλόγου από την Forthnet δεν ισχύει επί των ειδικών τιμών που η εταιρεία τυχόν παρέχει στα πλαίσια ειδικών προσφορών εκτός εάν η ειδική τιμή είναι μεγαλύτερη της νέας μειωμένης τιμής τιμοκαταλόγου. Η Εταιρία εκδίδει λογαριασμό για χρονικό διάστημα έως και δύο μηνών για την αξία της υπηρεσίας που παρεσχέθη το χρονικό αυτό διάστημα, πλέον Φ.Π.Α. Λογαριασμός αξίας 20€ ή μικρότερος ενσωματώνεται στον επόμενο κατά την κρίση της εταιρίας.
2. Ο Χρήστης οφείλει να εξοφλεί με τους επιλεγόμενους στην αίτησή του τρόπους τους εκδοθέντες λογαριασμούς μέσα στην οριζόμενη προθεσμία εξόφλησης.
3. Συμφωνείται και συνομολογείται ότι το ύψος της οφειλής του Χρήστη προς την Εταιρία για κάθε διάστημα λειτουργίας της σύμβασης ή/και κατά την με οποιονδήποτε τρόπο λύση της αποδεικνύεται από το απόσπασμα των εμπορικών βιβλίων (καρτέλα) της Εταιρίας που περιέχουν τα ενημερωμένα επιμέρους χρεωπιστωτικά ποσά, σε συνδυασμό με την εκτύπωση των εγγραφών τηλεφωνικής κίνησης στα υπολογιστικά συστήματα μηχανογράφησης της Εταιρίας, τα οποία αποτυπώνονται και στον έντυπο ή ηλεκτρονικό λογαριασμό αναλυτικής χρέωσης προς το Χρήστη.
4. Εφόσον ο Χρήστης επιλέξει την ηλεκτρονική μορφή (ηλεκτρονικός λογαριασμός), έχει πρόσβαση στο βασικό επίπεδο αναλυτικής χρέωσης στην οικεία ιστοσελίδα της Forthnet με τη χρήση User ID (κωδικός εισόδου) και Pin (κωδικός ασφαλείας), που του αποστέλλονται με επιστολή ή με κάθε άλλο πρόσφορο και ασφαλέως μέσο αποφορτίζει η εταιρία. Στην περίπτωση νομικών προσώπων, ο Χρήστης οφείλει να διορίζει φυσικό πρόσωπο ως Υπεύθυνο για τη λειτουργία της παρούσας, στον οποίο κοινοποιούνται αποκλειστικά τα κωδικά στοιχεία. Ο Χρήστης οφείλει να τηρεί τα κωδικά στοιχεία μυστικά και να μην τα καθιστά προστά σε οποιονδήποτε τρίτο. Ο Χρήστης οφείλει να αλλάξει άμεσα μετά από την πρώτη πρόσβαση και ανά τακτά διαστήματα να αλλάξει το PIN μέσω της λειτουργίας της οικείας ιστοσελίδας.

5. Με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματός της η Εταιρία δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της παροχής Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών της προς τον Χρήστη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρία, μετά από την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Χρήστη.
6. Με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματός της η Εταιρία δικαιούται να προβεί σε μονομερή οριστική διακοπή της παροχής Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών προς τον Χρήστη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρία, μόνο μετά από την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής, σύμφωνα με τα ανωτέρω.
7. Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται η προσωρινή ή οριστική διακοπή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση στις περιπτώσεις απάτης και επανηληθμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών ή υπερβάσεως του εκάστοτε οριζώμενου πιστωτικού ορίου σύμφωνα με τα κατωτέρω.
8. Συμφωνείται και συνομολογείται ότι αναγνωρίζεται στην Εταιρία μονομερές δικαίωμα (option) δύναμι με το οποίο η Εταιρία καθορίζει ύψος πιστωτικού ορίου του Χρήστη για την πραγματοποίηση κλήσεων ανά δηλωθείσα τηλεφωνική σύνδεση. Με την εξάντλησή του η Εταιρία δικαιούται να εκδίδει το σχετικό φορολογικό στοιχείο καθώς και να αναστέλλει προσωρινά την παροχή της υπηρεσίας.
9. Συμφωνείται, ότι η Εταιρία δικαιούται να προβαίνει σε έλεγχο φερεγγυότητας του Χρήστη και να ασκεί τα δικαιώματά της είτε να προέλθει σε σύναψη της παρούσας, είτε να διακόψει προσωρινά ή οριστικά την παροχή της υπηρεσίας, αν βάσει κριθεί ότι ο Χρήστης είναι αφερέγγυος και αρνείται, να παρέξει εγγύηση ύψους (200) Ευρώ, η οποία επιστρέφεται ατόκως στο Χρήστη κατά τη λύση της παρούσας συμψηφίζομενη ανάλογα με τις ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Χρήστη. Σε περίπτωση προσωρινής ή οριστικής διακοπής της υπηρεσίας για οφειλές ως ανωτέρω, η Εταιρία δικαιούται να ζητεί εγγύηση ίση με το ύψος του υψηλότερου μέτρου τότε λογαριασμού του Χρήστη, για να ενεργοποιήσει ξανά την παροχή της υπηρεσίας.

#### ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗ ΦΟΡΕΑ

1. Ο συνδρομητής έχει την υποχρέωση να δηλώσει τα αληθή, πλήρη και ακριβή στοιχεία που είναι απαραίτητα για την ενεργοποίηση της προεπιλογής φορέα και αφορούν τον κάτοχο της τηλεφωνικής γραμμής (Νομοταπώνυμο ή Επωνυμία σε περίπτωση εταιρίας, ΑΔΤ ή αριθμό διαβατηρίου, ΑΦΜ).
2. Ο συνδρομητής μπορεί να ενημερωθεί για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα καλώντας χωρίς χρέωση, από το σταθερό του τηλέφωνο για το οποίο έχει ζητήσει την προεπιλογή φορέα, τον αριθμό 210 9999999.
3. Με την υπηρεσία της προεπιλογής δεν είναι διαθέσιμες οι κλήσεις προς αριθμούς 90 ή 800 (π.χ. 901-xxxxxx, 801-11-xxxx, κ.λπ.) κλήσεις σε τριψήφια και τετραψήφια νούμερα (π.χ. 134 κλπ), καθώς και κλήσεις σε αριθμούς ΕΠΑΚ για πρόσβαση στο Internet. Επίσης, η υπηρεσία προεπιλογής δεν είναι διαθέσιμη για γραμμές PSTN και ISDN με κερματοδέκτη, καρτοτηλέφωνο, δέκτη τελών (μετρητή), και οποιαδήποτε περίπτωση γραμμής που λειτουργεί με παλιούς χρέωσης.
4. Η Forthnet δεν ευθύνεται για όποιο τεχνικό πρόβλημα παρουσιάζεται πριν ή χωρίς τη χρήση της προεπιλογής.
5. Εφόσον η τηλεφωνική γραμμή δεν λειτουργεί, η υπηρεσία κλήσεων με προεπιλογή δεν είναι διαθέσιμη.
6. Η ενεργοποίηση της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα με τη Forthnet δεν ακυρώνει το δικαίωμα του συνδρομητή να πραγματοποιεί κλήσεις που επιθυμεί με άλλους παρόχους χρησιμοποιώντας το αντίστοιχο πρόβλημα (π.χ. 1777 για κλήσεις μέσω του ΟΤΕ).
7. Σε περίπτωση διακοπής της υπηρεσίας προεπιλογής από τη Forthnet λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών ο συνδρομητής μπορεί να χρησιμοποιεί το πρόβλημα 1777 για την πραγματοποίηση των κλήσεων του.
8. Ο συνδρομητής που επιθυμεί την κατάργηση της υπηρεσίας προεπιλογής με τη Forthnet μπορεί να υποβάλει τη σχετική αίτηση στη Forthnet.
9. Οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιπτώσεις, η αίτηση προεπιλογής φορέα καταργείται από τον ΟΤΕ και ο συνδρομητής πρέπει να υποβάλει εκ νέου αίτηση ενεργοποίησης προεπιλογής φορέα στη Forthnet:
  - a. Μεταφορά της τηλεφωνικής γραμμής του συνδρομητή η οποία συνεπάγεται και αλλαγή του αριθμού κλήσης (δεν απαιτείται εκ νέου αίτηση στην περίπτωση μεταφοράς της τηλεφωνικής γραμμής χωρίς αλλαγή του αριθμού)
  - β. Λύση της σύμβασης τηλεφωνικής σύνδεσης του συνδρομητή
  - γ. Αλλαγή για οποιονδήποτε λόγο αριθμού κλήσης της τηλεφωνικής σύνδεσης
  - δ. Οριστική διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης ή οποιονδήποτε άλλο λόγο
- ε. Κατάργηση της τηλεφωνικής σύνδεσης από το συνδρομητή
- στ. Εφαρμογής της υπηρεσίας φορητότητας αριθμού

#### ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. Η Εταιρία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την ασφάλεια του απορρήτου των επικοινωνιών του Χρήστη και για την προστασία των Προσωπικών του Δεδομένων.
2. Η Εταιρία με παράλληλη έγγραφη συγκαίνηση στο Χρήστη συμμορφούται όπως ο νόμος ορίζει στο περιεχόμενο Εισαγωγικής Παραγγελίας, δικαστικής απόφασης, απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ. ή άλλης ανεξάρτητης αρχής χωρίς προηγούμενη έγγραφη ανακοίνωση στο Χρήστη. Η Εταιρία τηρεί τη νόμιμη διαδικασία για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών και συνεργάζεται άμεσα με τις αρχές.
3. Ο Χρήστης, εφόσον το επιθυμεί, δικαιούται να επιλέξει τη διαγραφή των τριών (3) τελευταίων ψηφίων των κληθέντων αριθμών για κάθε λογαριασμό ή ακόμα και την πλήρη διαγραφή των κληθέντων αριθμών μετά από την αποστολή του λογαριασμού. Στην τελευταία περίπτωση δεν υφίσταται για την Εταιρία υποχρέωση απόδειξης της ορθότητας των στοιχείων των λογαριασμών.

#### ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. Η Εταιρία δικαιούται σύμφωνα με την τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία να τροποποιεί μονομερώς τους όρους της παρούσας ενημερώνοντας το Χρήστη με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά και με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα.
2. Ο συνδρομητής οφείλει να τηρεί τους όρους αποδεκτής χρήσης που ορίζονται στη παρούσα σύμβαση καθώς και τους εκάστοτε όρους που ανακοινώνει η εταιρεία με κάθε πρόσφορο μέσο όπως ενδεικτικά με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα.
3. Σε περίπτωση ακυρότητας ή ακυρωσίας όρου της παρούσας, το κύρος της υπόλοιπης σύμβασης δεν θίγεται.
4. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Ο Χρήστης δικαιούται να ζητήσει την επίλυση της διαφοράς από την Εταιρία με αίτημα του προς αυτήν. Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς με τον παραπάνω τρόπο τα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να προσφύγουν στα αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών ή της κατοικίας του Χρήστη.